



## Ogólne Warunki Sprzedaży ARDEX Polska Sp. z o.o.

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży (zwane dalej „OWS”) określają zasady zawierania umów sprzedaży towarów oferowanych przez spółkę ARDEX Polska sp. z o.o. z siedzibą w Stanowicach ul. Jarzębinowa 6, 55-200 Oława, (zwaną dalej ARDEX).
- 1.2. OWS stanowią integralną część wszystkich umów sprzedaży zawieranych przez ARDEX oraz wszystkich zamówień przyjmowanych przez ARDEX, które odwołują się do OWS.
- 1.3. W odniesieniu do klientów będących konsumentami w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego niniejsze OWS obowiązują w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z odpowiednimi przepisami Kodeksu Cywilnego.

### 2. Zawarcie umowy

- 2.1. Zawarcie umowy następuje na podstawie zamówienia Kupującego określającego co najmniej dokładną nazwę i adres Kupującego, oznaczenie i ilość zamawianego towaru, opatrzonego pieczętką firmową i podpisanego przez osobę uprawnioną do składania zamówień w imieniu Kupującego.
- 2.2. Zawarcie umowy następuje w chwili potwierdzenia przez ARDEX Polska sp. z o.o. na piśmie przyjęcia zamówienia do realizacji. ARDEX może przyjąć zamówienie do realizacji w całości lub w części. W potwierdzeniu zamówienia ARDEX podaje termin dostawy i sposób zapłaty. W przypadku braku potwierdzenia przyjęcia zamówienia przyjęcie złożonej przez Kupującego oferty zawarcia umowy następuje poprzez wykonanie zamówienia.
- 2.3. Warunkiem potwierdzenia przyjęcia zamówienia do realizacji przez ARDEX jest akceptacja OWS przez Kupującego. Akceptacja przez Kupującego OWS przy pierwszym zamówieniu oznacza ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży zawartych pomiędzy stronami.
- 2.4. Zmiana lub uzupełnienie umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### 3. Ceny, oferty, wzorce

- 3.1. Oferty, reklamy i inne ogłoszenia o towarach oferowanych przez ARDEX mają charakter wyłącznie informacyjny.
- 3.2. Wzorce i próbki prezentowane przez ARDEX mają wyłącznie charakter materiałów poglądowych i wystawowych.
- 3.3. Ceny sprzedaży określone są w aktualnie obowiązującym cenniku. ARDEX zastrzega sobie prawo do zmiany cennika.
- 3.4. Ceny określone w cennikach nie obejmują podatku VAT.
- 3.5. Ceny towarów nie zawierają kosztów transportu. ARDEX ponosi koszty transportu towarów w przypadku złożenia przez Kupującego zamówienia o minimalnej wartości 4.500 PLN. W przypadku zamówień o wartości mniejszej niż podane minimum Kupujący ponosi koszty transportu.

### 4. Dostawa

- 4.1. W razie wątpliwości poczytuje się, że termin dostawy biegnie od momentu potwierdzenia przez ARDEX przyjęcia zamówienia.
- 4.2. Termin dostawy ulega przedłużeniu o okres powstałej bez winy ARDEX przeszkody (siła wyższa) zaistniałej po jego stronie albo u jego poddostawcy lub podwykonawcy, jak również o okres ewentualnego przysługującego ARDEX prawa wstrzymania się ze świadczeniem.
- 4.3. Przez siłę wyższą rozumie się wszystkie zdarzenia zewnętrzne niemożliwe do przewidzenia i niemożliwe do zapobieżenia, a zaistniałe po zawarciu umowy, w szczególności takie jak: wojny, działania wojenne, inwazje, działania wrogów zagranicznych, terroryzm, rewolucje, powstania, wojny domowe, zanieczyszczenie i inne podobnie niebezpieczne skutki spowodowane przez substancje toksyczne, działania sił przyrody, huragany, powodzie, ogólnokrajowe bądź regionalne spory w przemyśle lub też spory, które są częścią ogólnonarodowej lub regionalnej kampanii, a którym ARDEX nie mógł zapobiec.
- 4.4. ARDEX przysługuje prawo wstrzymania się ze spełnieniem świadczenia, dopóki Kupujący pozostaje w zwłóce ze spełnieniem zobowiązań wynikających z jakiegokolwiek wiążącej Strony umowy.
- 4.5. Jeżeli wysyłka towarów zostanie opóźniona na życzenie Kupującego, ARDEX ma prawo zażądać od niego kosztów magazynowania towarów za okres przekraczający 14 dni licząc od dnia potwierdzenia przez ARDEX przyjęcia zamówienia.
- 4.6. Termin dostawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli towar zostanie wysłany w odpowiednim czasie.

### 5. Wysyłka

- 5.1. Z chwilą wydania rzeczy przez ARDEX na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia. ARDEX nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku towaru.
- 5.2. Miejscem wydania rzeczy, a zatem wykonania świadczenia przez ARDEX, jest miejsce rozładunku towaru. Zasada ta nie dotyczy sytuacji, gdy przewóz towarów nie następuje środkami transportu zapewnionymi przez ARDEX, wówczas miejscem wykonania świadczenia jest magazyn ARDEX.
- 5.3. W przypadku, gdy ARDEX zapewnia transport zamówionego towaru, określa on trasę przewozu i środek transportu zgodnie z zasadami słuszności.
- 5.4. Kupujący jest obowiązany dokonać rozładunku samochodu z towarem w ciągu 2 godzin od chwili przyjazdu samochodu na miejsce przeznaczenia. W przypadku gdy Kupujący nie dokonał rozładunku we wskazanym wyżej czasie ponosi on koszty przestoju pojazdu oraz, w przypadku gdy okaże się to konieczne, składowania towaru. Kupujący ma prawo wskazać dodatkowe, alternatywne miejsce rozładunku samochodu z towarem. Koszt rozładunku samochodu w dodatkowym miejscu rozładunku ponosi Kupujący. W przypadku gdy dostarczenie towaru do dodatkowego miejsca rozładunku spowoduje wydłużenie drogi transportu, lub istotną jej zmianę, wówczas dodatkowe koszty transportu obciążają Kupującego.
- 5.5. W przypadku odbioru towaru przez Kupującego z magazynu ARDEX przygotowane do wysyłki towary Kupujący powinien odebrać we wskazanym dniu w godzinach od 7.30 do 16.00. W przeciwnym razie ARDEX ma prawo do obciążenia Kupującego kosztami przechowania towaru.



5.6. Kupujący zobowiązany jest starannie zbadać kompletność przesyłki bezpośrednio przy odbiorze i ustalić ewentualne braki lub uszkodzenia towaru powstałe w trakcie transportu. Jeżeli przewóz odbywa się transportem nie należącym do ARDEX, Kupujący winien zażądać od przewoźnika dokonania na liście przewozowym adnotacji o szkodzie lub zażądać przy odbiorze sporządzenia protokołu szkodowego, w przeciwnym razie utraci on roszczenia odszkodowawcze względem ARDEX lub przewoźnika.

5.7. ARDEX wysyła towar na paletach EURO wielorazowych.

## 6. Płatność

6.1. Termin płatności wynosi 30 dni od momentu wystawienia rachunku lub faktury o ile indywidualne uzgodnienia stron nie stanowią inaczej.

6.2. Wyłącza się prawo potrącenia dokonane przez Kupującego i prawo wstrzymania płatności. Wyłączenie to nie obowiązuje w przypadku potrącenia, jeżeli wierzycelność drugiej strony została uznana przez ARDEX w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub prawomocnym orzeczeniem sądu.

6.3. Jeżeli Kupujący opóźni się z zapłatą za dostarczone towary ARDEX ma prawo wstrzymać realizację kolejnych zamówień.

6.4. W przypadku nieterminowej zapłaty, ARDEX jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania ustawowych odsetek za opóźnienie. Odsetki za opóźnienie liczone są od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności.

## 7. Wykonanie i skutki niewykonania zobowiązań oraz odszkodowanie

7.1. Stwierdzone wady towaru należy zgłaszać niezwłocznie, na piśmie. Zawiadomienie o stwierdzeniu wad towaru (reklamacja) wymaga dla swej ważności zachowania formy pisemnej.

7.2. W przypadku reklamacji ilościowych, zgłoszenie może nastąpić:

- a) dla reklamacji wynikających z błędnego załadunku towaru – najpóźniej w dniu następnym po rozładunku towaru
- b) dla reklamacji wynikających ze szkód powstałych w czasie transportu – najpóźniej w dniu rozładunku towaru.

7.3. W przypadku reklamacji ilościowych konieczne jest umieszczenie przez Kupującego adnotacji na liście przewozowym o rodzaju szkody w zakupionym towarze (stwierdzenie braku lub uszkodzenia). Adnotacja na liście przewozowym musi zostać podpisana przez kierowcę, który dostawę zrealizował.

7.4. Reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać w terminie 5 dni roboczych od daty wykrycia wady, nie później jednak niż w ciągu 1 roku od dnia wydania mu towaru, załączając próbkę reklamowanego towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących norm technicznych.

7.5. Brak zgłoszenia reklamacji w przewidzianych wyżej terminach powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji.

7.6. W każdym przypadku reklamacji podstawą jej rozpatrzenia przez ARDEX jest sporządzenie protokołu reklamacyjnego i dokumentacji zdjęciowej przez jej przedstawiciela, niezwłocznie po zgłoszeniu reklamacji przez Kupującego.

7.7. Załatwienie przez ARDEX reklamacji poprzez usunięcie wad towarów lub dostarczenie towarów wolnych od wad wyklucza możliwość domagania się przez Kupującego dalszych rekompensat z tytułu dostarczenia towaru dotkniętego wadami.

7.8. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty, tj. zgodny z instrukcją umieszczoną na opakowaniach towaru, uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.

7.9. ARDEX nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewłaściwym użytkowaniem lub przechowywaniem towaru przez Kupującego oraz za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach gdy Kupujący lub osoba trzecia użyli towaru niezgodnie z jego właściwościami, parametrami technicznymi lub instrukcją użycia.

7.10. ARDEX ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania wobec niego przez Kupującego wszelkich zaległych należności.

7.11. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną Kupujący rezygnuje z korzystania z prawa potrącenia swoich roszczeń z tego tytułu.

## 8. Ochrona Danych Osobowych

Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez ARDEX oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży towarów oferowanych przez ARDEX oraz w celach marketingowych związanych z prowadzoną przez ARDEX działalnością gospodarczą. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), w szczególności ma on prawo dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Administratorem danych osobowych jest ARDEX Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Stanowicach, ul. Jarzębinowa 6, 55-200 Oława, z którą można się skontaktować listownie, na wskazany powyżej adres, przez e-mail [biuro@ardex.pl](mailto:biuro@ardex.pl) lub telefonicznie 71 716 45 60

## 9. Postanowienia końcowe

9.1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy polskiego kodeksu cywilnego z zastrzeżeniem wyłączeń przewidzianych w niniejszym OWS. W przypadku nieważności niektórych postanowień OWS wskutek wprowadzenia odmiennych regulacji ustawowych, pozostałe postanowienia nie tracą swojej ważności. Nie stosuje się przepisów Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

9.2. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów jest sąd we Wrocławiu.